

## FAQ

### Häufig gestellte Fragen

#### Wie läuft eine Session ab?

Zunächst bemühe ich mich um ein persönliches Vorgespräch (bei Hochzeiten u.a. mit Ortsbegehung und Probesession). Um gut miteinander arbeiten zu können, braucht es Vertrauen. Dazu gehört für mich, sich kennenzulernen, Wünsche gezielt aufzugreifen und Ideen vom Ergebnis zu entwickeln. Wenn sich alle Beteiligten wohlfühlen, entstehen mit dem Tag der Session wunderbar ungestellte, dokumentarische Momentaufnahmen unter natürlichen Lichtbedingungen (available light = Vermeidung von Blitztechnik bzw. zusätzlicher Lichtquellen). Die von mir ausgewählten Aufnahmen / fertig entwickelte Reportage präsentiere ich zur Ansicht in einer passwortgeschützten Online-Galerie. Dort können Favoriten gewählt und Produkte wie Abzüge, Wandbilder und digitale Dateien eingekauft werden. Die Gestaltung eines in Portugal gebundenen, ganz und gar individuellen Fotobuchs besprechen wir persönlich.

#### Erhalte ich alle Bilder?

Sie erhalten meine Auswahl nach Sichtung und Entwicklung zur Ansicht. Das bedeutet, ich lösche unmittelbar alles, was unscharf, redundant oder irrelevant ist. Sie entscheiden in einer Online-Galerie per Favoritenwahl, welche entwickelten Bilder Sie kaufen möchten.

#### Sind nachträgliche Änderungen (z.B. Retusche / Farbkonvertierungen) möglich?

Ja. Ich stelle Ihnen gern alternative Entwicklungen kostenfrei in bis zu zwei Korrekturrunden zur Ansicht vor.

#### Erhalte ich digitale Bilder?

Digitale Bilder (ebenso wie alle Laborprodukte) können individuell vor oder nach dem Auftrag in bis zu 50 Megapixel Auflösung eingekauft werden. Sie bezahlen zunächst nur die Session-Gebühr (für die Vorbesprechung, Umsetzung vor Ort, Entwicklung und Bereitstellung zur Ansicht per Online-Galerie) und können anschließend digitale Bilder einzeln, als Bildpaket oder komplett das Album / die Galerie bestellen. Einmal exklusiv gekaufte, digitale Bilder dürfen Sie an die Familien, Freunde sowie alle Gäste der fotografierten Veranstaltung weitergeben. Für Geschäftskund\*innen gelten die jeweiligen Bestimmungen aus dem konkreten Angebot (redaktionelle oder kommerzielle Nutzungsrechte / zeitlicher Nutzungsrahmen / Umfang der Nutzung / Exklusivität). Bündeln Sie Ihre Bestellungen oder kaufen das komplette Album, wird der Preis pro Einzelbild geringer. Discounts und Aktionen gelten auch hier. Wenn Sie sich für Abzüge, Wandbilder oder Fotobücher entscheiden, erhalten Sie die ausgewählten Motive digital in Web-Auflösung (500px) z.B. für Social Media gratis dazu.

### Gibt es eine Garantie auf die Qualität der Produkte?

Für Sie suche ich nur die besten Labore für eine Zusammenarbeit aus. Fotobücher haben eine lebenslange Garantie. Für Abzüge, Kunstdrucke bzw. Wandbilder gilt eine fünfjährige Garantie (die Farbbrillanz sollte jedoch bei entsprechender Nutzung viele Jahrzehnte bestehen). Damit Sie lange Freude an meinen Produkten haben, prüfe ich die Herstellungsqualität jedes Exemplars. Sollten doch einmal Mängel auftreten, wird im Rahmen der Garantie nachgebessert oder ein Ersatz produziert - vorausgesetzt das Produkt wurde behutsam behandelt sowie trocken, sauber und ohne direktes Sonnenlicht aufbewahrt. Der Kontakt mit Kosmetik, Öl oder Ähnlichem ist zu vermeiden.

### Darf ich digitale Bilder weitergeben?

Ja, als Privatkunde dürfen Sie das. Einmal eingekaufte digitale Bilder dürfen an Familie und Gäste der fotografierten Veranstaltung zur ausschließlich privaten Nutzung weitergegeben werden. Falls Sie die Bilder digital auf Webseiten oder Social Media präsentieren, nennen Sie bitte folgende Copyright-Informationen: Marco Rank, [www.charakterportrait.de](http://www.charakterportrait.de). Für Geschäftskund\*innen gelten die jeweiligen Bestimmungen aus dem konkreten Angebot (redaktionelle oder kommerzielle Nutzungsrechte / zeitlicher Nutzungsrahmen / Umfang der Nutzung / Exklusivität).

### Darf ich digitale Bilder für Drucke verwenden?

Privatkund\*innen dürfen mit eingekauften digitalen Dateien Printprodukte ausschließlich für den privaten Gebrauch anfertigen. Ein Weiterverkauf der Dateien oder Printerzeugnisse ist nicht erlaubt. Für Geschäftskund\*innen gelten die jeweiligen Bestimmungen aus dem konkreten Angebot (redaktionelle oder kommerzielle Nutzungsrechte / zeitlicher Nutzungsrahmen / Umfang der Nutzung / Exklusivität).

### Was kostet eine Session?

Der Grundpreis für alle Sessions (bis zu einer Stunde) beträgt € 250,00. Darin enthalten sind die fotografische Begleitung vor Ort inkl. Vorgespräch (bei Hochzeiten inkl. Ortsbegehung und Probesession) sowie die Arbeitsstunden für Selektion, Entwicklung und Bereitstellung zur Ansicht via Online-Galerie unter [kunden.charakterportrait.de](http://kunden.charakterportrait.de). Hochzeiten begleite ich ab 3 Stunden aufwärts. Weitere Preise für mehrere Stunden (je länger desto rabattierter) können Sie der aktuellen Preisliste auf Anfrage entnehmen. Produkte wie Abzüge, Wandbilder, Fotobücher oder digitale Dateien können gesondert zu einem beliebigen Zeitpunkt bestellt werden. Sie erhalten mit jedem Auftrag einen Gutschein im Wert von mindestens € 100,00 (je länger die fotografische Begleitung desto größer der Betrag). Diesen können Sie beim Einkauf von Produkten einsetzen. Somit ist bereits mindestens ein digitales Bild oder der Rabatt auf Bildpakete sowie Printprodukte über den Shop der Online-Galerie inbegriffen.

### Wie lange speichern Sie persönliche Daten?

Da ich auf eine langfristige Beziehung mit meinen fotografierten Kund\*innen wie Hochzeitspaaren, Familien und Unternehmen setze, bewahre ich Ihre Daten nach dem Auftrag für eine spätere Kontaktaufnahme und möglicherweise notwendige Rückfragen zu Bildrechten auf. Auf Wunsch (vgl. Datenschutzvereinbarung) oder spätestens bei einer Aufgabe des Gewerbes werden alle gespeicherten, personenbezogenen Daten jedoch restlos gelöscht.

### Wie lange heben Sie unsere Bilder auf?

Grundsätzlich werden die selektierten Bilder einer Session für 3 Monate per Online-Galerie bereitgestellt. Die anschließend archivierte Galerie kann innerhalb der nächsten 9 Monate auf Anfrage kostenfrei reaktiviert werden. Das heißt, meine technische Online-Betreuung Ihre Bilder ist über eine Laufzeit von 12 Monaten kostenfrei gewährleistet. Bitte kontaktieren Sie mich, falls Sie einen längeren Support wünschen. Nachträgliche Datenbereitstellungen als Download oder zur Ansicht via Online-Galerie sind kostenpflichtig. Bitte sichern Sie sich daher eingekaufte oder inklusive digitale Bilder rechtzeitig. Zwar pflege ich für meine persönlichen Referenzen und im Falle des Datenverlusts bei Kund\*innen ein mehrfach gesichertes Bildarchiv, ich garantiere das Datenbackup allerdings nur für 3 Jahre und behalte mir vor, anschließend (alle oder einzelne) Bilder des Auftrags endgültig aus meinem Archiv zu löschen.

### Dürfen Gäste fotografieren?

Ja und nein. Gern dürfen Gäste auch eigene Erinnerungsfotos machen. Jedoch sollte dies nicht meine Arbeit behindern (z.B. durch im Weg stehende Personen, die einen Schnappschuss machen wollen oder ganze Gruppen, die bei der Session mitlaufen und für Ablenkung sorgen). Insbesondere bei einer Trauung ist es ratsam, den Gästen ein generelles Foto- und Filmverbot zu erteilen. Aus eigener Erfahrung kann ich sagen, dass Smartphones, Blitze oder Kamerastative im Hintergrund die schönsten Momentaufnahmen sehr schnell entstellen. Überlegen Sie sich bitte im Vorfeld genau, wie viele Personen ihre Veranstaltung / die Session fotografieren oder filmen sollen und teilen Sie mir mit, ob es neben mir noch weitere Filmer\*innen / Fotograf\*innen gibt.

### Wer wird uns / mich fotografieren?

Ich begleite alle Aufträge und selektiere / editiere jedes Bild persönlich. Bei Aufträgen mit entsprechend großer Personenzahl können je nach Dokumentationswunsch weitere Fotograf\*innen hinzugebucht werden.

### Kann ich Kamerarohdaten erhalten?

Nein. Da Ihr Auftrag meine künstlerische Arbeit umfasst, dürfen nur meine freigegebenen Endergebnisse Verwendung finden.

**Welche weiteren Gebühren können neben Session- und Produktkosten anfallen?**

Bei Aufträgen außerhalb von Jena fallen Fahrtkosten an. Je nach Entfernung und Termin kann eine Übernachtung notwendig und in Rechnung gestellt werden. Bei Hochzeiten wird ab einer Begleitungszeit von 6 Stunden eine Übernachtungsmöglichkeit durch das Brautpaar gestellt. Die fotografische Begleitung kann vor Ort kurzfristig nach mündlicher Absprache für nur € 275,00 pro Stunde verlängert werden (falls keine Anschlusstermine bestehen).

**Ich komme nicht aus Jena. Kann ich Sie trotzdem buchen?**

Ja. Meine Aufträge finden deutschlandweit und ebenso international statt. Ich spreche fließend Englisch.